

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En el marco del cumplimiento de lo dispuesto en Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Viajes Melkart, S.L.L., informa a los Usuarios de esta web mediante este documento del uso y tratamiento de los datos personales que faciliten o vayan a facilitar en su navegación y de la política de protección de datos que se aplicará sobre dichos datos.

### **Datos de Tráfico.**

Los datos de tráfico como nombre del proveedor de acceso, dirección IP, fecha y hora de acceso, enlaces desde los que accede y cualquiera otra información de naturaleza parecida o análoga que pueda proporcionar en su navegación por el Sitio web, serán tratados de forma anónima y con la única finalidad de realizar estadísticas de visitas de nuestro Sitio web.

Un método de recoger información complementaria de sus visitas a nuestro servicio, es registrando la dirección o protocolo IP de su equipo. Este protocolo IP es un número que automáticamente es asignado a su sistema cada vez que usted navega. Cualquier página web a la que usted accede detecta inmediatamente la presencia de su terminal por su dirección IP. Cuando usted accede a nuestra página, su dirección IP queda automáticamente almacenada. Esta recogida tiene como única función, la elaboración de una estadística de visitas a nuestra web que permita conocer el funcionamiento de nuestro servicio y nos permita mejorarlo día a día. De acuerdo con la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información) Viajes Melkart, S.L.L. guardará los registros de navegación durante el plazo fijado legalmente (un año), desde el mismo momento en que se produzca el desarrollo reglamentario de la citada normativa (según especificaciones del Ministerio de Telecomunicaciones).

### **Ejercicio de Derechos de Protección de Datos.**

El usuario tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, de su origen y de las comunicaciones que puedan afectar a los mismos.

Los usuarios pueden dirigir una comunicación por escrito al domicilio social de Viajes Melkart, S.L.L., presente en el AVISO LEGAL o a la dirección de correo electrónico [melkart@viajesmelkart.com](mailto:melkart@viajesmelkart.com), incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

### **Vías a través de las cuales se recaban datos personales. Finalidades del tratamiento.**

- **Medios de comunicación tradicionales.**

Se permite al usuario facilitarnos sus datos, a través de teléfono y correo electrónico que encontrará en el sitio Web, aceptando de esta forma nuestra política de privacidad y dando su consentimiento para el envío de comunicaciones informativas sobre nuestros servicios y actividades, así como para la contestación a las consultas que nos formule. Podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento dirigiendo un mail a la dirección [melkart@viajesmelkart.com](mailto:melkart@viajesmelkart.com) con el asunto BAJA COMUNICACIONES LOPD, o dirigiéndose a nuestro domicilio en los términos definidos por Viajes Melkart, S.L.L.

Viajes Melkart, S.L.L. quedará exonerado de responsabilidad en el caso de que la solicitud de muestra o corrección de datos se realice desde la dirección de correo electrónico que usted nos ha aportado a través de cualquiera de los formularios de la web, pues en ese caso presumirá que es el usuario quién la realiza.

Los datos personales que nos facilite, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que Viajes Melkart, S.L.L. es titular y que se encuentran debidamente Inscritos en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos. La finalidad del tratamiento de dichos datos será la remisión de información solicitada, así como la gestión de reservas y prestación de los servicios de intermediación en la contratación de billetes, paquetes turísticos o viajes combinados que usted contrate. Se gestionarán de forma automatizada para la administración, ampliación y mejora de nuestros servicios, así como para fines técnicos y comerciales sobre los servicios ofrecidos. En todo caso, los datos recogidos y tratados son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente.

El Usuario es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. El prestador pone a disposición del Usuario todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos mediante los formularios designados en nuestra web. El Usuario manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero están autorizados por éste para su introducción.

Los campos en los que figure un asterisco (\*) son aquellos que requieren una cumplimentación obligatoria. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende solicitar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

Ciertos servicios prestados a través del Sitio Web pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales. Se hace indispensable su lectura y aceptación con carácter previo a la solicitud del servicio de que se trate.

#### **Medidas de Seguridad.**

Por último, se le informa que se tienen adoptados los niveles de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridos por la normativa vigente, y se ha instalado todos los medios y medidas técnicas y organizativas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales que se nos facilite. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.